



CERTIFIKAČNÍ ORGÁN CSQ-CERT
PŘI ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST

akreditovaný podle ČSN EN ISO/IEC 17021:2007 Českým institutem
pro akreditaci, o.p.s. a vedený pod registračním číslem 3081

vydává

CERTIFIKÁT

shody systému managementu IT služeb

ČSN ISO/IEC 20000-1:2006

společnosti

FBL Services, spol. s r.o.

Petrohradská 18, 101 00 Praha 10

IČ: 25149431

Předmět certifikace:

**Vývoj, provoz a podpora SW
Provoz a podpora HW, správa sítí**

Registrační číslo certifikátu: 280/ITSM/2009

Platnost od: 23.04.2009

Platnost do: 22.04.2012

Vedoucí střediska certifikace: Ing. Eliška Michálková



Certifikovaná společnost podléhá doзору certifikačního orgánu CSQ-CERT.
V případě zjištění závažné neshody vůči požadavkům normy ČSN ISO/IEC
20000-1:2006 může být platnost certifikátu pozastavena nebo zrušena.

